## Manutenção de Elevador e plataforma (preventiva e corretiva)

**1º passo: Caso algum defeito seja detectado:**

* O Departamento deve fazer a requisição no Mercúrio segundo orientação do técnico da empresa. O custo da peça será debitado da conta do Departamento.
* Para manutenção preventiva, o contrato prevê uma visita mensal para manutenção preventiva.

**2º passo: Para manutenção corretiva, entrar em contato com o SVMANOB:**

* Por telefone; falar com Rodrigo ou Isabel (739275), reportando o problema.

**3º passo: O SVMANOB entrará em contato com a empresa prestadora de serviço.**

**4º passo: A empresa fará o atendimento no prazo de até 4 horas a partir da comunicação.**

* Em caso de emergência, o atendimento deverá ser feito em até 1 hora a partir da comunicação.

**5º passo: Solicitação de peça de reposição:**

* Caso haja necessidade de peça de reposição, o Departamento deve fazer a requisição via Mercúrio segundo orientação do técnico da empresa. O custo da peça será debitado da conta do Departamento.