



EESC • USP

Escola de Engenharia de São Carlos
Assistência Técnica Administrativa

COMUNICADO REFERENTE RECEBIMENTO E TERMO DE GUARDA E RESPONSABILIDADE DE EQUIPAMENTOS MULTIFUNCIONAIS DIGITAIS A LASER, OBJETOS DO CONTRATO EESC 007/2019, CELEBRADO COM A EMPRESA FUTURA DIGITAL COPIADORAS E SERVIÇOS LTDA-EPP.

Tendo em vista nova Licitação e a recente entrega de novos equipamentos multifuncionais a laser, comunicamos que cada departamento/setor receberá um Termo de Responsabilidade e Guarda do Equipamento para assinatura e a nota fiscal do equipamento.

O responsável pelo equipamento deve responsabilizar-se por quaisquer danos, prejuízos ou inutilização dos equipamentos, causados por culpa do usuário, decorrentes de mau uso. Em caso de danos ou avarias, o responsável pelo fato será responsabilizado e deverá ressarcir o prejuízo financeiro.

Os equipamentos deverão permanecer nos locais de instalação e não poderão ser removidos sem prévio consentimento da Empresa Contratada. Toda e qualquer alteração de local ou ocorrência de intervenção ou violação por terceiros deve ser comunicado, por escrito, para a Assistência Técnica Administrativa.

OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

- 1) Fornecer manual de instruções de uso dos equipamentos, identificar todos os equipamentos de sua propriedade, de forma a não serem confundidos com similares da Contratante (EESC-USP).
- 2) Executar manutenção preventiva sempre que solicitada pela Contratante.
- 3) Substituir o equipamento em prazos legais constantes em Contrato, quando houver problemas, defeitos recorrentes que impossibilitem a utilização do equipamento, os chamados técnicos devem ser registrados no site da Empresa Contratada, ficando documentada a recorrência do defeito/problema. A Assistência Técnica Administrativa deve ser informada, por escrito, para o devido acompanhamento e providências pertinentes.
- 4) Atendimento de chamados de assistência técnica e manutenção em horário comercial.
- 5) A manutenção corretiva em um prazo máximo de 04(quatro) horas úteis, a contar da abertura do chamado técnico.

Acesso ao equipamento no site da Futura Digital

Login : série do equipamento

Senha: número do patrimônio, antecedido de 0 (zero). Ex.: 824- senha: 0824

(vide número- patrimônio abaixo do vidro do equipamento)

Permanecemos à disposição para esclarecimentos adicionais.

São Carlos, 11 de junho de 2019.

Assistência Técnica Administrativa

administrativa@eesc.usp.br

ramais: 73-9245, 73-6688 e 73-9210